

# Вперше в Україні **RETAIL DAY**

Міжнародна практична конференція  
з меблевого та інтер'єрного ритейлу.  
Тільки практичні інсайди.



European Bank  
for Reconstruction and Development



EU4Business

## 13.00-13.30 РЕЄСТРАЦІЯ / WELCOME COFFEE

### 13.30-13.45

- Вступне слово. Як відповідати критеріям ритейлера і вести систематичний бізнес завдяки участі у грантових програмах ЄБРР для МСБ. Як покращити співпрацю між меблевиками та ритейлерами та які наступні кроки плануються для зміцнення меблевої галузі.

Ольга Іванченко, координатор проектів відділу фінансування та розвитку МСБ ЄБРР в Україні.

### 13.45-14.45

- «Ідеальний шоурум» - емоції вирішують все! Як відвідувача перетворити на покупця.

Стефано Адріані /Stefano Adriani/, засновник студії «ADRIANI & ROSSI» архітектор та дизайнер, Італія.

### 14.45-16.00

- Особливості customer journey & customer experience в меблевому та інтер'єрному /furnishing/ ритейлу. Дискусійна панель.

Оксана Нікітенко, фахівець з ритейл проектування, шопфітінгу. Автор курсу «Іноваційний ритейл».

Оксана Кабацій, Керівник Департаменту продажу ПТК ТОВ «Агромат».

Володимир Кличановський, директор Engineering Company «NOVA LIGHT».

## 16.00-16.30 NETWORKING / COFFEE TIME

### 16.30-18.00

- Де межа між on-line та off-line, поведінка покупця і як він приймає рішення про покупку. Дискусійна панель.

Олександр Лук'янченко, керівник департаменту «МЕБЛІ» компанії «Епіцентр К».

Святослав Амелін, інтернет-підприємець, співзасновник Zlato.ua, Mebelok.com.

Антон Потіха, CEO ARbrowser.

## 18.00-19.30 ФУРШЕТ / NETWORKING